**ТОП-8 важных вопросов и ответов по оплате за вывоз ТКО**

**Что относится к твердым коммунальным отходам (ТКО)?**

 ТКО – это отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд. К ТКО также относятся отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

 **Внимание!** Ветки, строительные отходы, автомобильные шины НЕ относятся к ТКО.

**Как заключить договор с региональным оператором физическому лицу?**

Договор на оказание услуг по обращению с ТКО для потребителей считается заключенным на условиях типового договора (единая федеральная форма которого утверждена ПП РФ от 12.11.2016 № 1156). Физическим лицам никаких дополнительных действий предпринимать не нужно.

В соответствии с Правилами обращения с ТКО договор на оказание услуг считается заключенным и вступает в силу на 16-й рабочий день после размещения региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».Предложение о заключении договора было опубликовано на официальном сайте ПКГУП «Теплоэнерго» 19.11.2018 года. Получить договор на бумажном носителе можно в любом из центров приема населения регионального оператора, для этого необходимо написать заявление.

Отсутствие договора или уклонение от заключения договора не освобождает потребителей от обязанности оплаты за услугу по обращению с ТКО (Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004, Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»)

**Все ли должны платить?**

Как и за любую коммунальную услугу, за обращение с ТКО надо платить. Обязательства по оплате несут:

- собственники помещений в многоквартирных домах;

- юридические лица и ИП, в результате деятельности которых образуются ТКО;

- собственники частных жилых домов и частей жилых домов;

- собственники нежилых помещений в домах (магазинов, офисов и пр.);

- УК/ТСЖ/жилищные кооперативы или собственники помещений и квартир в МКД, если в доме непосредственное управление;

- садоводческие, огороднические или дачные некоммерческое объединение граждан.

Возникающие долги будут взыскиваться в досудебном и судебном порядке, вплоть до списания денежных средств с банковской карты и ограничения выезда за рубеж.

**Как оплатить услугу?**

Начисление платы за услугу по обращению с ТКО и направление квитанций потребителям осуществляет ОАО «КРЦ-Прикамье».

Оплату услуги по обращению с ТКО можно производить:

- на официальном сайте ОАО «КРЦ-Прикамье»: [www.krc-prikam.ru](http://www.krc-prikam.ru),

- в отделениях, банкоматах, терминалах и интернет-банке Сбербанка,

- терминалах, интернет-банке Урал-ФД (Клюква),

- Почтобанке, Газпромбанке, Проинвестбанке, Россельхозбанке.

В случае оплаты через отделения связи АО «Почта России» возможно взимание дополнительной комиссии.

**У меня частный дом: как платили раньше, как платить сейчас?**

 В 2019 году ежемесячный платеж в индивидуальном жилом доме (ИЖД) начислялся на проживающих (но не более, чем на 2-х проживающих в одном домовладении) и составлял 65,80 руб. на человека.

 С 2020 года и по настоящее время ежемесячный платеж в ИЖД начисляется на каждого проживающего. С 01 января по 30 июня 2020 г. он был равен 65.80 руб., с 01 июля по настоящее время равен 72,32 руб.

**Как начисляется оплата, если нет проживающих и прописанных в жилом помещении. Почему собственник должен платить в любом случае?**

 Обращение с ТКО – это коммунальная услуга. За нее, как и за прочие коммунальные услуги, необходимо платить.

 Обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги возникают у собственника помещения с момента возникновения права собственности на такое помещение (Согласно пункту 5 части 2 статьи 153 ЖК РФ).

 Следует заметить, что **неиспользование** собственниками, нанимателями и иными лицами помещений **не является** основанием невнесения платы за жилое помещение и коммунальные услуги (В соответствии с частью 11 статьи 155 ЖК РФ)

 При это отметим, что при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальной услуги по обращению с ТКО рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения (На основании пункта 148 (36) Правил № 354).

 Если Вы являетесь собственником жилого помещения, не проживаете в нем и не прописаны – это не снимает с Вас обязанности уплаты за коммунальную услугу.

 Если же Вы являетесь собственником жилого помещения, не проживаете в нем, но, при этом, проживающие в помещении имеются – оплата за коммунальную услугу начисляется в соответствии с количеством проживающих.

Граждане вправе получить перерасчет за коммунальную услугу по факту временного отсутствия потребителя в жилом помещении.

Если Вы являетесь собственником жилого помещения, в нем не проживаете, но прописаны в нем, Вам положен перерасчет платы за услугу по обращению с ТКО по временному отсутствию.

**Обратим Ваше внимание!**Перерасчет осуществляется **только на основании письменного заявления** потребителя о перерасчете размера платы за коммунальные услуги поданного **до начала периода** временного отсутствия потребителя или **не позднее 30 дней** после окончания периода временного отсутствия потребителя.

Перерасчет может быть осуществлен не более чем за 6 месяцев.

Если по истечении 6 месяцев, за которые был произведен перерасчет платы за коммунальные услуги, период временного отсутствия потребителя будет продолжаться, необходимо снова подать заявление о перерасчете на новый период.

При обращении по вопросу перерасчета платы за услугу по обращению с ТКО, в связи с временным отсутствием потребителя, в заявлении необходимо указать:

* день начала и окончания периода (число, месяц, год), за который необходимо произвести перерасчет (не более 6 месяцев с момента обращения),
* фамилию, имя, отчество каждого временно отсутствующего потребителя,
* адреса проживания по другим адресам,
* пакет документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по вышеуказанному адресу в соответствии с пунктом 93 Правил № 354 (например, свидетельство о регистрации по месту пребывания, договор найма, акт/справка с места  фактического проживания, с указанием Ф.И.О и даты начала и окончания периода проживания (число, месяц, год), за который необходимо произвести перерасчет из организации, осуществляющей управление домом, либо иные документы.

К заявлению также необходимо предоставить документы, подтверждающие факт постоянной регистрации временно отсутствующих граждан

**Обращаем Ваше внимание!** Потребитель коммунальной услуги по обращению с ТКО обязан

информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня наступления таких изменений.

 Собственники жилых помещений могут лично обратиться с заявлением о внесении изменений в квитанции на оплату услуги по обращению с ТКО о количествезарегистрированных/проживающих, а также сведений о собственнике жилого помещения.

Для внесения корректной информации собственник жилого помещения предоставляет следующие документы:

1. Заявление;

2. Сведения о составе семьи:

- справка из организации, осуществляющей управлением домом (от УК/ТСЖ), справка должна содержать информацию о количестве проживающих, а также даты, соответствующие периоду, указанному в заявлении;

- в случае невозможности предоставления вышеуказанных документов можно предоставить квитанции на оплату коммунальных услуг, направляемые из других ресурсоснабжающих организаций (в соответствии с периодом, указанным в заявлении);

- иные документы, подтверждающие количество проживающих лиц.

**Нужно ли платить за вывоз ТКО в период, когда собственник умер, а наследники еще не установлены?**

 Если умер один из нескольких собственников жилого помещении, то другому собственнику или лицу, на которое оформлен лицевой счет, необходимо подать в адрес ПГКУП «Теплоэнерго» заявку на корректировку сведений в лицевом счете на оплату услуги по обращению с ТКО в связи со смертью ранее проживавшего в жилом помещении.

 К заявлению о перерасчёте необходимо приложить подтверждающие документы (копии свидетельства о смерти, справки из УК, ТСЖ, а также паспорт собственника или лица, на которое оформлен лицевой счет и документы, подтверждающие право собственности на жилье). Заявление можно подать:

* в головной офис регоператора (Пермь, ул. Чкалова, 9Д), предварительно записавшись на прием на сайте [ПКГУП «Теплоэнерго» (te-perm.ru)](https://te-perm.ru/) в разделе «Записаться на прием», или по месту жительства, посетив офис мобильного специалиста регоператора (график работы опубликован на сайте «Теплоэнерго» в разделе «О компании/Контакты».
* офис «КРЦ-Прикамье» или МФЦ.
* дистанционно, отправив заявление с пакетом копий документов на официальную почту «Теплоэнерго» info@te-perm.ru.

 **Важно!** В случае, если собственник проживал один в помещении, то родственникам также следует известить регоператора. При поступлении обращений о корректировке данных в лицевом счете на оплату услуги по обращению с ТКО в связи со смертью собственника жилого помещения, зарегистрированного и проживавшего в жилом помещении единолично, лицевой счет обезличивается, начисления приостанавливаются на 6 месяцев. По истечении 6 месяцев, если из наследников никто не предоставил правоустанавливающий документ в связи со вступлением в наследство, начисления возобновляются по обезличенному лицевому счету.

 Если наследники вступили в права собственности по наследуемому помещению, в лицевой счет вносится корректировка данных собственника, производится начисление, когда наследник несет обязанность по оплате расходов за жилищно-коммунальные услуги по помещению, которое он принимает в порядке наследования с момента смерти наследодателя. В том числе наследникам передаются и долги по счету (соответствии со 1110, ст. 1112, ст. 1152 Гражданского Кодекса Российской Федерации)

Заметим, что наследники, принявшие наследство, отвечают по долгам наследодателя солидарно. Каждый из наследников отвечает по долгам наследодателя в пределах стоимости перешедшего к нему наследственного имущества.

**Кто должен организовать и содержать контейнерную площадку?**

 В случае с муниципальной землей –обязанность организации и содержания контейнерной площадки лежит на органы местного самоуправления;

 В случае с придомовой территорией многоквартирного дома (МКД) - обязанность организации и содержания контейнерной площадки лежит на организации, осуществляющей обслуживание данного МКД.

 Соответствие созданной контейнерной площадки требованиям законодательства лежит на органах местного самоуправления. А задача регионального оператора – осуществлятьрегулярный вывоз мусора.

Заметим, что потребители услуги имеют право складировать ТКО только:

а) в контейнеры, расположенные в мусороприемных камерах (при наличии соответствующей внутридомовой инженерной системы);

б) в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках;

в) в пакеты или другие емкости (при децентрализованном способе вывоза ТКО).

Обращаем внимание, что утилизация ТКО путем сжигания является административным правонарушением (ст. 6.35 Кодекса РФ об административныхправонарушениях) и предусматривает наказание в виде штрафа для граждан в размере от 1000 до 3000 рублей.